

Politique de confidentialité – anandcandassamy.com

Dernière mise à jour : 16/01/2026

La présente Politique de confidentialité décrit comment sont collectées, utilisées et protégées vos données personnelles lorsque vous utilisez le site **anandcandassamy.com** (ci-après le « Site »), lorsque vous contactez l'éditeur, ou lorsque vous achetez des prestations (formations, accompagnements, solutions IA).

1) Qui est responsable du traitement ?

Sauf mention contraire, le responsable du traitement est :

CANDASSAMY ANANDARAMANE (Entrepreneur individuel / micro-entreprise) - Adresse : 29 rue André de Chénier, 77260 La Ferté-sous-Jouarre (France) - SIRET (siège) : 882 126 782 00029 - Email : contact@anandcandassamy.com

Cas particulier : prestations contractualisées via UNLOCK FORMATION

Selon la nature de l'offre, certaines prestations de formation peuvent être contractualisées et/ou facturées par :

UNLOCK FORMATION (SAS) - Siège social : 4 Villa Henri Jeanson, 78600 Maisons-Laffitte (France) - SIRET : 911 877 520 00013

Dans ce cas, l'entité contractante indiquée sur le devis / convention / contrat / facture est le responsable du traitement pour les données nécessaires à la gestion de la relation contractuelle et administrative (inscriptions, financement, attestations, facturation, etc.).

2) Quelles données collectons-nous ?

2.1 Données que vous fournissez

- **Formulaire de contact** : nom, prénom, email, téléphone (si fourni), entreprise (si fourni), message et toute information transmise volontairement.
- **Prise de rendez-vous (visio)** : lorsque vous réservez un rendez-vous via **Cal.com**, nous traitons les informations nécessaires à l'organisation du rendez-vous (par exemple : identité, email, créneau, éventuellement téléphone et informations que vous indiquez dans le formulaire de réservation).
- **Échanges** : emails, pièces jointes, informations communiquées lors d'un rendez-vous, d'un appel, ou par messagerie (WhatsApp).
- **Données client/formation** : informations nécessaires au devis, à la contractualisation, à la facturation, au suivi pédagogique (si applicable) et à la relation client.

2.2 Données collectées automatiquement

- **Données techniques** : logs de connexion, pages consultées, informations relatives au navigateur/terminal.
 - **Cookies et traceurs** : selon vos choix via le bandeau de consentement.
-

3) Pourquoi traitons-nous vos données (finalités) ?

Nous traitons vos données personnelles pour : 1. **Répondre à vos demandes** (contact, devis, informations sur les prestations). 2. **Gérer la relation commerciale** : devis, contrats, exécution des prestations, facturation, suivi. 3. **Gérer les formations** (si applicable) : inscription, convocations, attestations, feuilles de présence, suivi administratif. 4. **Améliorer le Site** et sa sécurité (statistiques, prévention de la fraude, journalisation). 5. **Communications** : emails et, si vous l'utilisez, WhatsApp (suivi, support, organisation).

4) Sur quelles bases légales ?

Selon les cas, les traitements reposent sur : - **L'exécution d'un contrat** ou de mesures précontractuelles (devis, commande, prestation, formation). - **Le respect d'obligations légales** (notamment comptables et fiscales, et obligations propres à la formation le cas échéant). - **L'intérêt légitime** (sécurité, amélioration du Site, gestion et qualité du service, réponses aux sollicitations). - **Votre consentement** (notamment pour les cookies/traceurs non essentiels, et certaines communications si nécessaire).

5) Qui a accès à vos données (destinataires) ?

Vos données sont accessibles, selon nécessité, à : - L'éditeur et ses intervenants habilités (ex. formateurs, prestataires techniques), dans la limite de leurs missions. - Les prestataires techniques et sous-traitants nécessaires au fonctionnement du service.

Prestataires / outils susceptibles d'être utilisés

- **Prise de rendez-vous (visio)** : **Cal.com** (réservation et organisation des rendez-vous).
- **Messagerie** : Gmail / Google (réception des formulaires, échanges et suivi).
- **Bases de données / services applicatifs** : **Supabase** et **Firebase**.
- **Messagerie** : **WhatsApp** (si vous choisissez ce canal).
- **Hébergement** : VPS chez **Contabo**.

La liste exacte peut évoluer (maintenance, changement d'outil). En cas de changement majeur, cette politique sera mise à jour.

6) Transferts hors Union Européenne

Certains prestataires (par exemple des services de messagerie ou de cloud) peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque cela se produit, nous mettons en place des garanties appropriées prévues par la réglementation (par exemple : **clauses contractuelles types** de la Commission européenne, et/ou mécanismes reconnus selon le cas par le fournisseur), et nous limitons les données partagées au strict nécessaire.

7) Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous appliquons le principe de conservation limitée. Sauf obligation légale ou besoin particulier : - **Demandes via formulaire / prospects** : jusqu'à **3 ans** après le dernier contact. - **Clients (données contractuelles et facturation)** : durée de la relation + **5 ans** (et/ou selon obligations comptables applicables). - **Échanges (email/WhatsApp)** : durée nécessaire au suivi + archivage raisonnable (souvent aligné sur les durées ci-dessus). - **Données de navigation / logs de sécurité** : durée limitée et proportionnée. - **Cookies et choix de consentement** : conformément à la réglementation et aux paramètres du bandeau ; à titre de bonne pratique, la conservation du choix de consentement/refus est généralement limitée à **6 mois**.

8) Cookies / traceurs

Le Site peut utiliser des cookies/traceurs.

- Les cookies **strictement nécessaires** au fonctionnement du Site peuvent être déposés sans consentement.
- Les cookies **non essentiels** (ex. mesure d'audience non exemptée, marketing, réseaux sociaux, etc.) ne sont déposés qu'avec votre **consentement**.

Vous pouvez à tout moment modifier votre choix via le module de gestion des cookies (lien « Cookies » ou « Gérer mes préférences » sur le Site).

9) Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données (contrôle d'accès, gestion des habilitations, sécurisation des accès, limitation des données, sauvegardes lorsque pertinent).

Aucun système n'étant parfaitement sécurisé, nous vous invitons à nous signaler tout incident ou comportement suspect.

10) Vos droits

Conformément à la réglementation, vous disposez notamment des droits suivants : - **Accès** à vos données - **Rectification** - **Effacement** (dans les limites légales) - **Opposition** (notamment à certains traitements) - **Limitation** - **Portabilité** (lorsque applicable) - **Retrait du consentement** (pour les traitements fondés sur le consentement)

Pour exercer vos droits : contactez-nous à **contact@anandcandassamy.com**.

En cas de doute raisonnable sur votre identité, une preuve d'identité pourra être demandée.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

11) Communications via WhatsApp

Si vous choisissez WhatsApp comme canal, vous acceptez que certains échanges (contenu des messages et métadonnées associées) soient traités via ce service. Vous pouvez à tout moment basculer sur l'email à **contact@anandcandassamy.com**.

12) Modifications

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité pour tenir compte des évolutions légales, techniques ou de nos services. La date de mise à jour est indiquée en en-tête.